

INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO)

– KUNDEN UND LIEFERANTEN –

Die Cembre-Gruppe legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie den sonstigen anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften. Dabei werden insbesondere die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Integrität, Vertraulichkeit und Rechenschaftspflicht beachtet.

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet. Die Verarbeitung umfasst insbesondere die Erhebung, Speicherung, Nutzung, Übermittlung, Änderung, Einschränkung und Löschung personenbezogener Daten.

Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören insbesondere Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Funktion sowie weitere im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallende Daten.

Alle relevanten Informationen zu den Verarbeitungszwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherfristen sowie zu Ihren Rechten und zum Verantwortlichen für die Datenverarbeitung finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten.

1. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, „DSGVO“) informiert die Cembre GmbH mit Sitz in der Heidemannstraße 166, 80939 München (nachfolgend „Cembre“, „Unternehmen“ oder „Verantwortlicher“) über die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung, Durchführung und Beendigung von Geschäftsbeziehungen.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit an den Verantwortlichen wenden:

E-Mail: privacy@cembre.com

2. Gegenstand der Verarbeitung und Kategorien personenbezogener Daten

2.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen bestehender oder angebahnter Geschäfts-, Vertrags- oder Rechtsbeziehungen zur Verfügung stellen, insbesondere:

- a) Stammdaten, insbesondere Vor- und Nachname, Funktion sowie Angaben zum Unternehmen;
- b) Kontakt-, Identifikations-, Vertrags- und Abrechnungsdaten, insbesondere Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steuer- und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie Daten aus der Geschäftsbeziehung;



CEMBRE

c) Daten, die mittels Tracking-Pixeln in Newslettern sowie in kommerziellen und werblichen Mitteilungen erhoben werden, insbesondere Angaben zum Zeitpunkt der Öffnung und Anzeige der Mitteilungen sowie zu sämtlichen hiermit verbundenen Interaktionen, zum verwendeten Endgerät, zur IP-Adresse und zu vorgenommenen Klicks.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1 Erforderliche Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- i. Durchführung administrativer und operativer Tätigkeiten sowie Erfüllung handels-, steuer- und sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten;
- ii. Begründung, Durchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen sowie Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen;
- iii. Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage sowie, sofern gewünscht, Weiterleitung an die zuständige Vertriebsvertretung zur Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen;
- iv. Bearbeitung von Beanstandungen, Reklamationen und Gewährleistungsfällen;
- v. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie Forderungsmanagement;
- vi. Entgegennahme, Prüfung und Bearbeitung von Meldungen nach dem auf der Website des Unternehmens veröffentlichten Hinweisgeberverfahren und, soweit anwendbar, nach dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG).

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO für die Anbahnung und Durchführung von Verträgen, Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO für gesetzliche Pflichten und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO für unsere berechtigten Interessen an effizienter Geschäftsabwicklung, Kunden- und Lieferantenbetreuung, Betrugsprävention, IT-Sicherheit, Forderungsmanagement sowie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Meldungen nach Ziffer vi werden, soweit einschlägig, auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO in Verbindung mit dem HinSchG und § 10 HinSchG verarbeitet; im Übrigen auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Soweit im Einzelfall besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, erfolgt dies nur bei Vorliegen einer zusätzlichen Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO.

Die Bereitstellung der für Vertragsschluss, Vertragsdurchführung oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlichen Daten ist notwendig. Ohne diese Daten können wir die Geschäftsbeziehung gegebenenfalls nicht begründen oder ordnungsgemäß durchführen. Freiwillige Angaben sind als solche erkennbar.

3.2 Weitere Verarbeitungszwecke: Direktwerbung und Marketing

Sofern Sie Ihre freiwillige Einwilligung erteilen, verarbeitet die Gesellschaft bestimmte personenbezogene Daten (insbesondere Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) auch für Marketingzwecke. Dazu gehören der Versand von Werbe- und Informationsmaterial, Direktwerbung, kommerzielle Kommunikation, Newsletter sowie die Analyse und Auswertung der Interaktionen mit Newslettern, E-Mails und sonstigen digitalen Mitteilungen mit werblichem oder verkaufsförderndem Inhalt, einschließlich der Nutzung von Tracking-Pixeln. Die Verarbeitung dient



CEMBRE

der Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen sowie der Information über Angebote, Aktionen, Geschäftsmöglichkeiten und weitere Initiativen der Gesellschaft.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Sofern die Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG erfüllt sind, können wir eine im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhaltene E-Mail-Adresse zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen verwenden, wenn Sie dem nicht widersprochen haben und bei Erhebung sowie bei jeder Verwendung klar auf die jederzeitige Widerspruchsmöglichkeit hingewiesen werden. Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Direktwerbung gegenüber Bestandskunden.

Sie können dem Erhalt von Werbemitteilungen per E-Mail jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu können Sie insbesondere den in jeder Werbe-E-Mail enthaltenen Abmeldelink nutzen. Eine gegebenenfalls erforderliche Speicherung in einer Sperrliste bleibt zur Beachtung des Widerspruchs zulässig.

3.3 Weitere Verarbeitungszwecke: Profilbildung

Sofern Sie Ihre freiwillige Einwilligung erteilen, können Stamm- und Kontaktdaten sowie Informationen über Ihr Interesse an Produkten und Dienstleistungen ausgewertet werden, um Interessen, Präferenzen und geschäftsbezogene Bedarfe zu analysieren und Ihnen passende Informationen, Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Eine ausschließlich auf dieser Profilbildung beruhende Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung findet nicht statt.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in der unter Ziffer 6 beschriebenen Weise widerrufen.

4. Art und Dauer der Verarbeitung

4.1 Art der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann deren Erhebung, Erfassung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung, Veränderung, Auslesung, Abfrage, Verwendung, Offenlegung durch Übermittlung, Abgleich oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschung und Vernichtung umfassen, entsprechend Art. 4 Nr. 2 DSGVO.

Die Verarbeitung kann sowohl in Papierform als auch mithilfe elektronischer, IT-gestützter und telematischer Systeme erfolgen. Dabei werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO getroffen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

Insbesondere werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Daten vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung sowie vor unbefugtem Zugriff zu schützen und die gesetzlichen Anforderungen sowie die Rechte der betroffenen Personen zu gewährleisten.



CEMBRE

4.2 Speicherdauer

Vertrags-, Verwaltungs-, Buchhaltungszwecke sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten: Die Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Soweit handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Speicherung in der Regel für bis zu 10 Jahre nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres.

Marketingzwecke: Auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person verarbeitete Daten werden für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Erteilung der Einwilligung oder ab der letzten wesentlichen Interaktion mit dem Unternehmen gespeichert, sofern die Einwilligung nicht zuvor widerrufen wird.

Profilierungszwecke: Für Profilierungszwecke verarbeitete Daten werden für einen Zeitraum von 12 Monaten gespeichert, sofern die Einwilligung nicht zuvor widerrufen wird.

Allgemeine Hinweise zur Speicherdauer: Die Aufbewahrungsfristen richten sich insbesondere nach den jeweils geltenden handels-, steuer- und sonstigen gesetzlichen Vorgaben. Personenbezogene Daten werden nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und Ablauf der einschlägigen Aufbewahrungsfristen gelöscht oder, soweit zulässig, anonymisiert.

5. Einsatz von Systemen künstlicher Intelligenz (KI)

Cembre kann intern entwickelte oder von Dienstleistern bereitgestellte KI-Systeme zur Unterstützung administrativer, organisatorischer, kaufmännischer, rechtlicher, dokumentenbezogener, analytischer und automatisierter Geschäftsprozesse einsetzen. Diese Systeme dienen der Unterstützung autorisierter Beschäftigter. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, erfolgt nicht, sofern nicht in einer gesonderten Information ausdrücklich anders angegeben und die gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere Art. 22 DSGVO, erfüllt sind. Ergebnisse von KI-Systemen werden vor ihrer entscheidungsrelevanten oder operativen Verwendung angemessen überprüft.

Soweit beim Einsatz von KI-Systemen personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich zu den in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecken und auf Grundlage der jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen. Cembre ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und setzt, soweit erforderlich, Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein. Soweit anwendbar, werden zudem die Vorgaben der Verordnung (EU) 2024/1689 über künstliche Intelligenz (AI Act) berücksichtigt.

Personenbezogene Daten werden durch Cembre nicht zum Training, zur Entwicklung oder zur Verbesserung allgemein einsetzbarer KI-Modelle verwendet, sofern hierfür nicht eine gesonderte Rechtsgrundlage besteht und die betroffenen Personen entsprechend informiert wurden. Bei Drittanbietern richtet sich eine etwaige Nutzung nach den vertraglich vereinbarten und datenschutzrechtlich geprüften Bedingungen.

Weitere Informationen zum Einsatz von KI-Systemen können im Rahmen der gesetzlichen Informations- und Auskunftsrechte beim Verantwortlichen angefordert werden.



CEMBRE

6. Empfänger und Übermittlungen in Drittländer

Personenbezogene Daten können – soweit für die genannten Zwecke erforderlich – an Unternehmen der Cembre-Gruppe, Vertriebspartner, Berater und freie Dienstleister, IT- und Kommunikationsdienstleister, Banken und Kreditinstitute, Versicherungen, Finanzierungs- und Leasinggesellschaften, Logistik- und Servicedienstleister, Wirtschaftsprüfer, Inkassodienstleister, Behörden, Gerichte sowie Prüf- und Aufsichtsstellen übermittelt werden. Eine Veröffentlichung personenbezogener Daten findet nicht statt.

Innerhalb des Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff, die diesen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Hierzu gehören:

- Beschäftigte und sonstige für den Verantwortlichen tätige Personen, die aufgrund ihrer Aufgaben zur Verarbeitung befugt und angemessen geschult sind;
- Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

Nähere Informationen zu den eingesetzten Auftragsverarbeitern können beim Verantwortlichen angefordert werden.

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht in Drittländer außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt. Ist eine solche Übermittlung im Einzelfall erforderlich, beispielsweise an Unternehmen der Cembre-Gruppe oder im Rahmen der Leistungserbringung durch Dienstleister, erfolgt sie ausschließlich unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO. Dabei werden geeignete Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln oder ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, sichergestellt, um ein angemessenes Schutzniveau für die personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Erfolgt die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Gegen eine Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; dies gilt auch für ein damit zusammenhängendes Profiling. Zudem haben Sie das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes.

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Cembre GmbH ist:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
www.lida.bayern.de

Zur Ausübung Ihrer Rechte sowie für Auskunfts- oder Klärungsanfragen können Sie sich jederzeit an den Verantwortlichen wenden: privacy@cembre.com.