INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
de conformidad con el artículo 13 del Reglamento Europeo 2016/679 (denominado «RGPD»)
- CLIENTES Y PROVEEDORES -

1. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD») y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales («LOPDGDD»), la empresa CEMBRE SLU («Titular» o «Empresa»), con domicilio social en Torrejon de Ardoz (Madrid, Spain), Calle Verano 6-8, Polígono Industrial Las Monjas, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, le informa sobre el tratamiento de los datos personales que usted ha facilitado o que se han obtenido en el marco de las relaciones contractuales entre las partes, de conformidad con la legislación vigente.
Los datos de contacto del responsable del tratamiento son los siguientes:privacy@cembre.com

2. Objeto del tratamiento: tipo de datos tratados

2.1 El tratamiento que pretendemos llevar a cabo se refiere a los datos personales de los que tenemos o tendremos conocimiento en virtud de las relaciones jurídicas, comerciales y contractuales existentes y, en particular:

a) datos personales comunes: el nombre;
b) datos de identificación: dirección, teléfono, código fiscal, correo electrónico, correo electrónico certificado;
c) datos recopilados mediante los píxeles de seguimiento (tracking pixels) incluidos en los boletines informativos (newsletters) y en las comunicaciones comerciales y promocionales, tales como información relativa a la fecha y hora de apertura y visualización y, en general, a cualquier interacción realizada con dichas comunicaciones, el dispositivo utilizado, la dirección IP y los clics efectuados.

3. Finalidad y base jurídica del tratamiento

3.1 Carácter obligatorio

El tratamiento de datos se lleva a cabo con los siguientes fines:
i. llevar a cabo actividades administrativas y operativas, para el cumplimiento de las obligaciones contables, fiscales y de cualquier otra índole impuestas por la legislación vigente;
ii. el cumplimiento de las obligaciones contractuales y precontractuales existentes;
iii. tramitar la solicitud de contacto con uno de nuestros representantes comerciales para la presentación de los productos ofrecidos por nuestra empresa;
iv. gestión de reclamaciones;
v. ejercer o defender un derecho del responsable del tratamiento ante los tribunales o por vía extrajudicial;
vi. gestionar cualquier denuncia presentada en el marco del «Procedimiento de denuncia de irregularidades» publicado en la página web de la empresa.

De conformidad con el artículo 6, apartado 1, letras b) y c) del RGPD, la base jurídica del tratamiento

realizado para los fines mencionados en los puntos i., ii., iii. y iv. viene dada por la ejecución del contrato o de medidas precontractuales y por el cumplimiento de obligaciones legales. En cuanto al punto v), la base jurídica es el interés legítimo del responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, como la gestión de cualquier litigio y el cobro de créditos, ya sea directamente o a través de terceros (abogados, agencias, empresas especializadas). En cuanto al punto vi., la base jurídica del tratamiento se determina de conformidad con el artículo 30.2 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción: el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD cuando resulte obligatorio disponer de un sistema interno de información, o el artículo 6, apartado 1, letra e), del RGPD cuando dicho sistema no sea obligatorio.

El suministro de datos es obligatorio para todas las finalidades descritas anteriormente: la falta de suministro de datos nos impedirá cumplir y respetar los compromisos contraídos y derivados de las relaciones establecidas.

3.2 Otras finalidades del tratamiento: marketing (envío de material publicitario, venta directa, comunicaciones comerciales, boletines informativos)

Con su consentimiento libre y facultativo, algunos datos personales (es decir, nombre, apellidos y dirección de correo electrónico) también podrán ser tratados con fines de marketing (envío de material publicitario, venta directa y comunicaciones comerciales, envío de boletines informativos, incluso mediante píxeles de seguimiento - tracking pixels -), para proponer la compra de productos y/o servicios, presentar ofertas, promociones y oportunidades comerciales y/o iniciativas de la Empresa.

En caso de haber prestado su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, presentando una solicitud de la forma indicada en el siguiente apartado 6.

En virtud de un interés legítimo, podremos utilizar la dirección de correo electrónico facilitada al adquirir nuestros productos para ofrecerle productos y servicios similares, incluso sin consentimiento previo (artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico), sin perjuicio de la posibilidad de oponerse al envío de nuevas comunicaciones.

Puede oponerse al envío de nuevas comunicaciones promocionales por correo electrónico haciendo clic en el enlace correspondiente para la retirada del consentimiento, que figura en cada correo electrónico promocional. Una vez revocado el consentimiento, le enviaremos un mensaje de correo electrónico para confirmar su baja de nuestras listas de distribución. Tras la oposición al envío de comunicaciones promocionales por correo electrónico, es posible que, por motivos técnicos y operativos (por ejemplo, la elaboración de las listas de contactos ya completadas poco antes de recibir la solicitud de oposición), siga recibiendo algunos mensajes promocionales adicionales. Si sigue recibiendo mensajes promocionales una vez transcurridos 7 días desde el ejercicio del derecho de oposición, le rogamos que envíe una notificación a los contactos indicados en el apartado 6 más adelante.

3.3 Otros fines del tratamiento: elaboración de perfiles

Con su consentimiento libre y facultativo, sus datos personales (es decir, los datos personales y de contacto, así como la información relativa a los productos y servicios en los que ha manifestado interés)

también podrán ser tratados con fines de elaboración de perfiles, o para reconstruir sus preferencias, hábitos de compra y uso de dichos productos y servicios, con el fin de poder enviarle ofertas comerciales acordes con el perfil identificado.

En caso de haber dado su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, presentando una solicitud de la forma indicada en el apartado 6 siguiente.

4. Métodos de tratamiento de datos

El tratamiento de datos puede consistir en su recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, modificación, extracción, consulta, uso, comunicación, comparación o interconexión, limitación, supresión y destrucción, de conformidad con lo dispuesto en el art. 4, n.º 2), del RGPD. Puede llevarse a cabo tanto en papel como con la ayuda de herramientas electrónicas, informáticas y telemáticas, de manera y con medios adecuados para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos. En particular, se adoptarán todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental o la alteración, así como contra el acceso no autorizado, con el fin de cumplir los requisitos legales y proteger los derechos de los interesados.

Los datos personales recopilados se conservarán durante 11 años tras la extinción de la relación jurídica con el responsable del tratamiento, para el cumplimiento de las obligaciones legales relacionadas con dicha relación.

Uso de sistemas de inteligencia artificial (IA)

Cembre podrá utilizar sistemas de Inteligencia Artificial (IA), desarrollados internamente o proporcionados por terceros, para apoyar actividades administrativas, organizativas, comerciales, jurídicas, documentales, de investigación, analíticas y de automatización de procesos empresariales. Dichas herramientas se utilizan exclusivamente para asistir al personal autorizado y no implican procesos de toma de decisiones totalmente automatizados que produzcan efectos jurídicos o efectos igualmente significativos en el sentido del artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679, salvo que se especifique lo contrario en un aviso específico. La exactitud, pertinencia y fiabilidad de los resultados generados por la IA se verifican antes de su utilización en procesos de toma de decisiones u operativos.

Cuando el uso de sistemas de IA implique el tratamiento de datos personales, Cembre aplica las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos tratados, recurriendo a proveedores que ofrezcan garantías adecuadas de conformidad con los artículos 28 y 32 del Reglamento (UE) 2016/679 y, en su caso, del Reglamento (UE) 2024/1689 (el «Reglamento de Inteligencia Artificial»).

Los datos personales tratados mediante sistemas de IA se utilizan exclusivamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y no son utilizados por Cembre ni por terceros para el entrenamiento, el desarrollo o la mejora de modelos de IA, salvo que se aplique una base jurídica diferente y se haya informado debidamente a los interesados.

Se puede solicitar más información sobre el uso de sistemas de inteligencia artificial al responsable del

tratamiento, dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

5. Comunicación y transferencia de datos

Los datos objeto de tratamiento no serán divulgados; sin embargo, a los efectos indicados en la presente información, podrán ser comunicados a terceros, incluidos socios comerciales, consultores y autónomos, bancos y entidades de crédito, compañías de seguros, empresas financieras, de arrendamiento financiero, de servicios, de gestión y de cobro de deudas, auditores, organismos públicos, organismos de auditoría o supervisión y autoridades judiciales, con el fin de cumplir las obligaciones derivadas de la ley, los reglamentos, la normativa comunitaria o en lo que se refiere a la gestión y ejecución de la relación jurídica existente o que pueda existir con el responsable del tratamiento. Asimismo, podrán comunicarse a las empresas del Grupo al que pertenece CEMBRE SLU.

Los datos serán tratados por los siguientes sujetos:
➢ Empleados/colaboradores de la empresa, que actúan como personas autorizadas para tratar los datos en función de las tareas que desempeñan y que han recibido la formación adecuada.
➢ Encargados del tratamiento de datos con arreglo al art. 28 del RGPD.
La lista de los responsables del tratamiento de datos personales está disponible en el domicilio social de CEMBRE SLU.

El responsable del tratamiento declara, de conformidad con el art. 13, apartado 1, letra f), del RGPD, que no transferirá datos al extranjero, con la excepción de las empresas del grupo; en caso de que fuera necesario transferir datos al extranjero, será obligación del responsable del tratamiento cumplir las condiciones establecidas por las disposiciones de la legislación vigente en materia de protección de datos —en particular, los artículos 44 a 49 del RGPD— en relación con la transferencia de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales.

6. Derechos del interesado

Se reconocen a los interesados los derechos a los que se refieren los artículos 15 a 22 y el artículo 7, apartado 3, del RGPD, según resulten aplicables, y, en particular, el derecho a acceder a sus datos personales, a solicitar su rectificación, actualización y supresión, si están incompletos, son erróneos o se han recabado infringiendo la ley, así como a oponerse a su tratamiento por motivos legítimos, sin perjuicio de las obligaciones legales específicas y obligatorias. Tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

El ejercicio de los derechos y las solicitudes de información o aclaraciones pueden dirigirse al responsable del tratamiento, CEMBRE SLU, en la persona del representante legal pro tempore, correo electrónico privacy@cembre.com

Para todo lo que no esté expresamente previsto en las disposiciones aquí mencionadas, se remite íntegramente a la legislación vigente en materia de protección de datos.