CEMBRE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (c.d. "GDPR")
- CLIENTI E FORNITORI -

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs 196/2003, così come aggiornato dal D.lgs 101/2018, ("GDPR"), la società CEMBRE S.pA. ("Titolare" o "Società") con sede legale in Brescia, Via Serenissima n. 9, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti contrattuali in essere tra le parti, in conformità con la normativa vigente.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: privacy@cembre.com.

2. Oggetto del trattamento: tipologia di dati trattati

2.1 Il trattamento che intendiamo effettuare ha ad oggetto i dati personali, di cui siamo o verremo a conoscenza in virtù dei rapporti giuridici, commerciali e contrattuali in essere, ed in particolare:

a) dati personali comuni: il nominativo;
b) dati identificativi: indirizzo, telefono, codice fiscale, p.iva, e-mail, PEC
c) dati raccolti dai tracking pixel contenuti nelle newsletter, nelle comunicazioni commerciali e promozionali, quali informazioni relative alla data e all'ora di apertura e di visualizzazione e, in generale, di qualsivoglia interazione intercorsa con le predette comunicazioni, dispositivo utilizzato, indirizzo IP e click.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

3.1 Conferimento obbligatorio

Il trattamento dei dati è effettuato per le seguenti finalità:

i. espletamento dell'attività amministrativa e operativa, per l'adempimento degli obblighi contabili, fiscali, e di qualsiasi altro obbligo imposto dalla normativa vigente;
ii. adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali in essere;
iii. per dar corso alla richiesta di contatto con un nostro commerciale di riferimento per la presentazione dei prodotti offerti dalla nostra Società;
iv. gestione dei reclami;
v. esercizio o difesa di un diritto del Titolare del trattamento in sede giudiziale o stragiudiziale;
vi. gestione di eventuali segnalazioni effettuate nell'ambito della "Procedura per la Gestione delle Segnalazioni di Illeciti (c.d. Whistleblowing)", pubblicata sul sito internet della Società.

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del GDPR, la base giuridica per il trattamento effettuato per le finalità di cui ai punti i., ii., iii, iv. è data dall'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali e

dall'adempimento di obblighi di legge. Per il punto v. la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del trattamento ex art. 6 par. 1 lett. f) GDPR, come la gestione dell'eventuale contenzioso e del recupero crediti, direttamente o tramite soggetti terzi (avvocati, agenzie, società specializzate). Per il punto vi. la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale ex art. 6, par.1, lett. c) del Regolamento, in particolare per dare attuazione a quanto previsto dalla L. 30 novembre 2017, n. 179 e dal D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 in tema di tutela degli autori di segnalazioni.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutte le finalità sopra descritte: il mancato conferimento dei dati comporterà da parte nostra l'impossibilità di adempiere e rispettare gli impegni assunti e derivanti dai rapporti instaurati.

3.2 Ulteriori finalità di trattamento: marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, newsletter)

Con il Suo **consenso libero e facoltativo**, alcuni dati personali (ovvero il nome il cognome, l'indirizzo email) potranno essere trattati anche per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale, invio di newsletter, monitoraggio e analisi delle interazioni dell'utente con newsletter, comunicazioni aventi contenuto commerciale e promozionale, con e-mail e altre comunicazioni digitali, anche mediante tracking pixel), per proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali e/o iniziative della Società.

In caso di consenso, Lei potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 6.

Sulla base del legittimo interesse, potremo utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite in occasione dell'acquisto di nostri prodotti, per proporre prodotti e servizi affini anche in mancanza di consenso preventivo (art. 130 comma 4 D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.), ferma restando la possibilità di opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni.

Lei potrà opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni promozionali via email cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email promozionale. Effettuata la revoca del consenso, Le invieremo un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta cancellazione dalle nostre mailing lists. A seguito dell'opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via email, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione della richiesta di opposizione) Lei continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora Lei dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorsi 7 giorni dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di inviare una segnalazione ai contatti indicati al successivo paragrafo 6.

3.3 Ulteriori finalità di trattamento: profilazione

Con il Suo **consenso libero e facoltativo**, i Suoi dati personali (ovvero i dati anagrafici e di contatto e le informazioni relative ai prodotti e servizi verso i quali Lei abbia manifestato interesse) potranno essere trattati anche per finalità di profilazione, ovvero per ricostruire le Sue preferenze e abitudini di acquisto ed utilizzo di tali prodotti e servizi, al fine di poterLe inviare offerte commerciali coerenti con il profilo individuato.

In caso di consenso, Lei potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 6.

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione, secondo quanto previsto dall'art. 4 n. 2) del GDPR. Potrà essere effettuato sia mediante supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati da distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale o alterazione, accessi non autorizzati, ai fini di soddisfare i requisiti di legge e di tutelare i diritti degli interessati.

Finalità contrattuali, amministrative, contabili e adempimento di obblighi di legge: i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per 11 anni dalla sua cessazione.

Finalità di marketing: i dati trattati sulla base del consenso dell'interessato saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta del consenso o dall'ultimo contatto/interazione significativa, salvo revoca anticipata del consenso.

Finalità di profilazione: i dati saranno conservati per 12 mesi, salvo revoca anticipata del consenso.

Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale (AI)

Cembre può utilizzare sistemi di Intelligenza Artificiale (AI), sviluppati internamente o forniti da terzi, a supporto di attività amministrative, organizzative, commerciali, legali, documentali, di ricerca, analisi e automazione dei processi aziendali. Tali strumenti sono impiegati esclusivamente a supporto del personale autorizzato e non comportano l'adozione di decisioni integralmente automatizzate aventi effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679, salvo diversa informativa specifica. L'accuratezza, la pertinenza e l'affidabilità degli output generati viene verificata prima del loro impiego nei processi decisionali o operativi.

Qualora l'utilizzo dei sistemi di AI comporti il trattamento di dati personali, Cembre adotta misure tecniche ed organizzative idonee a garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati, avvalendosi di fornitori che offrano adeguate garanzie ai sensi degli articoli 28 e 32 del Regolamento (UE) 2016/679 e, ove applicabile, del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act").

I dati personali eventualmente trattati tramite sistemi di AI sono utilizzati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e non sono impiegati da Cembre o da terzi per l'addestramento, lo sviluppo o il miglioramento di modelli di AI, salvo diverso presupposto giuridico e previa informazione agli interessati.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale possono essere richieste al Titolare nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

5. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati oggetto del trattamento non saranno diffusi; potranno invece, per le finalità indicate nella presente informativa essere comunicati a soggetti terzi, tra cui partners commerciali, consulenti e liberi professionisti, banche ed istituti di credito, assicurazioni, società finanziarie, di leasing, di servizi, di gestione e di recupero del credito, revisori dei conti, Enti pubblici, Organismi di revisione o vigilanza, Autorità giudiziaria, Organi di direzione e controllo, per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie

o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto giuridico intercorrente o intercorso con la Titolare. Potranno inoltre essere comunicati alle Società del Gruppo di cui fa parte CEMBRE S.p.A.

I dati verranno trattati dai seguenti soggetti:

➢ Dipendenti/Collaboratori della Società, che operano come persone autorizzate al trattamento dei dati in funzione delle mansioni svolte e adeguatamente istruite.

➢ Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale di CEMBRE S.p.A.

Il Titolare dichiara, ai sensi dell'art. 13 lett. f) GDPR, di non eseguire trasferimenti dei dati all'estero, fatta eccezione per le società del gruppo; nel caso in cui dovesse presentarsi la necessità di trasferire i dati all'estero, sarà dovere del Titolare del trattamento osservare le condizioni stabilite dalle disposizioni della normativa privacy vigente – in particolare art. 46 GDPR - in relazione al trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

6. Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui al Capo II e III del GDPR e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi - fatti salvi specifici ed inderogabili obblighi di legge. Lei ha il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla revoca.
L'esercizio dei diritti e le richieste di informazioni o delucidazioni potranno essere indirizzati al Titolare del trattamento CEMBRE SPA, con sede in Via Serenissima n. 9 a Brescia, nella persona del legale rappresentante pro-tempore, email privacy@cembre.com.
Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni qui richiamate si rimanda integralmente alla normativa in vigore in tema di privacy.