



CEMBRE

CEMBRE GROUP TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Revisione n. 2/2026 del 16 giugno 2026



1. TERMINI GENERALI

- 1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali"), si applicano le seguenti definizioni:
- «Venditore»: CEMBRE S.p.A. e Società Collegate;
 - «Società Collegate»: qualsiasi società che direttamente o indirettamente, tramite uno o più intermediari, controlla CEMBRE S.p.A., ne è controllata, o si trova sotto comune controllo con CEMBRE S.p.A.
 - «Acquirente»: qualsiasi professionista o impresa che acquista i Prodotti dal Venditore;
 - «Prodotti»: i beni fabbricati e/o venduti dal Venditore;
 - «Ordine»: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti trasmessa dall'Acquirente al Venditore per iscritto;
 - «Vendita»: ciascun contratto di compravendita concluso a seguito della ricezione da parte dell'Acquirente della conferma d'ordine scritta del Venditore.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di attrezzature, componenti, parti e materiali (i "Prodotti") forniti dal Venditore all'Acquirente. Il Contratto di compravendita tra le parti ("Contratto") è rappresentato dall'insieme di contratto di fornitura, conferma d'ordine, offerta, Condizioni Generali e ordine di acquisto. In caso di conflitto tra le previsioni di tali documenti, la precedenza si applica secondo l'ordine elencato nella frase precedente.
- 1.3 L'offerta, proposta o accettazione di CEMBRE è condizionata all'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Acquirente. Il silenzio dell'Acquirente o l'accettazione/utilizzo dei Prodotti o dei servizi da parte dell'Acquirente implica accettazione tacita delle presenti Condizioni Generali.
- 1.4 Qualsiasi modifica o aggiunta inclusa nella richiesta di offerta, nell'ordine di acquisto, nelle specifiche o in altra comunicazione scritta o verbale dell'Acquirente non sarà ritenuta valida né vincolante per CEMBRE a meno che non sia sottoscritta per accettazione da CEMBRE. La mancata contestazione da parte di CEMBRE in relazione a modifiche o aggiunte apposte dall'Acquirente (incluso il richiamo delle Condizioni Generali di Acquisto dell'Acquirente) non costituirà deroga o rinuncia alla presente clausola.

2. PROCEDURE D'ORDINE

- 2.1 Le offerte del Venditore non sono vincolanti. Ciò vale anche nel caso in cui il Venditore abbia messo a disposizione dell'Acquirente cataloghi, documentazione tecnica (ad es. disegni, progetti, calcoli, calcoli, riferimenti a norme DIN), altre descrizioni di prodotti o documenti - anche in forma elettronica - sui quali il Venditore si riserva i diritti di proprietà intellettuale e d'autore ai sensi dell'articolo 8.
- 2.2 Se non diversamente concordato, le informazioni contenute nelle offerte e nelle conferme d'ordine si riferiscono al contenuto dei rispettivi listini prezzi, cataloghi o altri documenti in corso di validità - anche in forma elettronica, comprese le schede tecniche - del Venditore.
- 2.3 Tutti gli Ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei Prodotti e Servizi richiesti. L'importo minimo d'ordine è pari ad € 250.
- 2.4 L'Ordine rappresenta una proposta irrevocabile di acquisto, ma essa è accettata dal Venditore soltanto a seguito di conferma d'ordine o di esecuzione del Contratto.
- 2.5 L'Acquirente può richiedere per iscritto la cancellazione o la modifica dell'Ordine solamente prima che ad esso sia data esecuzione ed il Venditore può, a propria discrezione, accettare o rifiutare la richiesta. Solo cancellazioni e modifiche espressamente accettate per iscritto dal Venditore saranno valide ed efficaci.

3. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 3.1 Salva diversa previsione scritta, le offerte del Venditore hanno validità 30 giorni, con scadenza automatica dopo tale termine.
- 3.2 I prezzi indicati nei listini e nei documenti commerciali non sono vincolanti e non possono essere considerati "offerta al pubblico". Salvo diverse intese scritte, i prezzi sono sempre indicati al netto di IVA ed altre tasse, imposte e dazi eventualmente applicabili, con resa FCA (INCOTERMS latest version).
- 3.3 Il Venditore si riserva il diritto di aggiornare il listino senza preavviso; la nuova edizione del listino prezzi si applicherà a tutti gli Ordini emessi successivamente alla data di comunicazione del nuovo listino all'Acquirente. La fatturazione verrà effettuata in conformità con i prezzi in vigore alla data della conferma d'ordine o come altrimenti stabilito nell'ambito di specifici contratti di fornitura stipulati tra le parti.
- 3.4 In caso di ritardo nei pagamenti, il Venditore avrà il diritto di applicare gli interessi moratori



- ai sensi della L. 231/2002, fatto salvo il diritto ad ulteriori pretese risarcitorie.
- 3.5 In caso di ritardo o sospensione nei pagamenti, nonché qualora il Venditore venga a conoscenza di circostanze che riducano la solvibilità dell'acquirente, il Venditore è autorizzato, successivamente all'eventuale dilazione concordata, a dichiarare immediatamente esigibili tutti i crediti derivanti dall'intero rapporto commerciale con l'Acquirente. In tal caso gli accordi eventualmente in essere in relazione a sconti, rimborsi e simili perderanno efficacia.
- 3.6 Il mancato pagamento o ritardi di pagamento superiori a 30 giorni legittimano il Venditore a sospendere la consegna dei Prodotti ed a risolvere i Contratti di compravendita in essere. La sospensione delle consegne e/o la risoluzione dei Contratti non legittimerà l'Acquirente a richiedere alcun risarcimento.
- 3.7 Eventuali contestazioni relative ai Prodotti e/o alla consegna non potranno essere invocate come giustificazione per sospensioni o ritardi nei pagamenti.
- 3.8 In caso di inadempienza o rischio di insolvenza dell'Acquirente, il Venditore avrà diritto di:
- chiedere il pagamento anticipato e/o la prestazione di idonee garanzie; e/o
 - sospendere le consegne; e/o
 - chiedere l'immediato pagamento di tutte le fatture già emesse, indipendentemente dalla relativa scadenza; e/o
 - risolvere qualsiasi Contratto in corso.
- 4. CONSEGNA**
- 4.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito per iscritto tra le Parti, il Venditore consegnerà i Prodotti presso il proprio stabilimento con resa FCA (INCOTERMS ultima versione). Se richiesto, il Venditore organizzerà la spedizione dei Prodotti a spese dell'Acquirente. Il Venditore, ai sensi dell'art. 1510 comma 2 c.c., si intende liberato dall'obbligo della consegna con l'affido delle merci al vettore incaricato, pertanto il rischio relativo al trasporto grava sull'Acquirente.
- 4.2 In caso di merce mancante o danneggiata durante il trasporto, l'Acquirente deve formulare tutte le riserve necessarie sulla bolla di consegna di tale merce, al momento della consegna. Tali riserve devono anche essere confermate per iscritto al Venditore entro 48 ore dalla data della consegna, per posta raccomandata con ricevuta di ritorno.
- 4.3 Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi nella consegna nelle seguenti situazioni:
- cause di forza maggiore o altri eventi straordinari al di fuori del controllo del Venditore, che abbiano come conseguenza l'interruzione dei processi produttivi, inclusa la penuria di materie prime e/o fonti energetiche, scioperi, pandemie, embarghi o restrizioni alle esportazioni;
 - ritardi imputabili all'Acquirente, in particolare laddove l'Acquirente non abbia fornito informazioni le informazioni richieste per l'evasione dell'ordine;
 - pagamenti insoluti da parte dell'Acquirente, ai sensi degli artt. 1460 e c.c.
- 4.4 Penali per ritardi nella consegna potranno essere addebitate dall'Acquirente solamente laddove espressamente pattuite nell'ambito di uno specifico contratto di fornitura, e in ogni caso fino a un importo massimo pari al valore della merce la cui consegna è stata ritardata.
- 4.5 L'Acquirente non potrà rifiutare consegne parziali o ritardate. Tutti i costi derivanti dal rifiuto di accettare la consegna verranno addebitati all'Acquirente. Le consegne in eccesso allo scopo di arrotondare alla quantità di imballo minimo saranno considerate prestazioni conformi al contratto ed in quanto tali regolarmente saldate dall'Acquirente.
- 4.6 Le merci restituite su richiesta dell'Acquirente possono essere accettate solo se il Venditore ha acconsentito per iscritto. I Prodotti restituiti devono essere nella loro confezione originale, appartenere alla gamma di prodotti attualmente in vendita ed essere in condizioni vendibili. La spedizione della merce restituita deve essere in porto franco e a rischio dell'Acquirente. Al prezzo di acquisto da rimborsare verrà applicata una svalutazione basata sulle condizioni effettive della merce, sul grado di obsolescenza e sul prezzo originale. Il deprezzamento non si applica alle merci restituite ai sensi dei successivi articoli 5 e 6, a condizione che la restituzione sia stata autorizzata dal Venditore. I prodotti customizzati o non inclusi nel catalogo corrente non saranno accettati. Le merci restituite che non sono accettate dal Venditore saranno rispediti all'Acquirente o smaltite su autorizzazione dell'Acquirente.
- 4.7 In caso di modifiche all'ordine richieste dall'Acquirente, il termine di consegna verrà



automaticamente esteso per il tempo necessario ad implementare le modifiche richieste.

5. CONFORMITÀ

5.1 I reclami per difetti apparenti o non conformità del prodotto consegnato rispetto all'ordine di acquisto o alla bolla di consegna devono essere notificati per iscritto al Venditore entro 48 ore dal ricevimento dei prodotti, a pena di decadenza. L'Acquirente perde il diritto di reclamo se la merce non viene ispezionata immediatamente dopo la consegna.

5.2 In assenza di un accordo specifico sulla qualità, faranno fede le caratteristiche contenute nelle specifiche, nelle schede tecniche del prodotto o in equivalenti descrizioni fornite dal Venditore. Deviazioni non significative non costituiscono difetto.

5.3 Qualsiasi azione relativa ad eventuali non conformità rilevate dall'Acquirente dovrà essere preventivamente concordata con l'ufficio qualità del Venditore; in particolare, non potranno essere addebitati costi non preventivamente concordati tra le Parti.

6. GARANZIA E RESPONSABILITÀ

6.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito per iscritto tra le Parti, il Venditore garantisce che i Prodotti siano privi di difetti di materiale, progettazione e fabbricazione ed idonei all'uso. Nessuna garanzia viene fornita dal Venditore in relazione alla conformità di un Prodotto a leggi e regolamenti di Paesi non appartenenti all'Unione Europea o alla UK. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita, viene prestata in relazione ai Prodotti, inclusa qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o di idoneità per uno scopo specifico.

6.2 Fatto salvo quanto diversamente pattuito per iscritto tra le Parti, la garanzia avrà validità di un anno dalla consegna all'Acquirente. La garanzia è fornita esclusivamente su utensili o macchine a cui è associato un numero di serie (matricola) o altro identificativo che ne consenta la tracciabilità. La garanzia è esclusa se i Prodotti sono già stati lavorati dall'Acquirente o incorporati in prodotti, macchinari o impianti dell'Acquirente o di terzi.

6.3 La denuncia dei vizi dovrà essere fatta per iscritto entro otto giorni lavorativi dalla scoperta, ai sensi dell'art. 1495 c.c.

6.4 I Prodotti difettosi devono essere restituiti al Venditore a spese dell'Acquirente, su richiesta del Venditore. L'unico obbligo del Venditore (e l'unico rimedio dell'Acquirente) per qualsiasi violazione della garanzia ai sensi

della presente sezione sarà quello di riparare (nel luogo designato dal Venditore) o sostituire DAP presso il luogo originale di consegna i prodotti difettosi, entro un tempo ragionevole. Nel caso in cui il Venditore, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere all'Acquirente un prodotto in garanzia riparato o sostituito, procederà, a propria discrezione, alla restituzione del prezzo pagato, oppure alla sostituzione del prodotto con un altro avente caratteristiche pari o superiori. L'Acquirente rinuncerà a qualsiasi richiesta di risarcimento danni una volta che la garanzia sia stata soddisfatta e il Prodotto sia stato riparato o sostituito. La garanzia non copre i difetti dovuti a prove ambientali o stress test, uso improprio, mancata osservanza delle istruzioni del Venditore per quanto riguarda il funzionamento, la manutenzione e la conservazione dei Prodotti, riparazioni o modifiche effettuate dall'Acquirente o da terzi senza previa autorizzazione scritta del Venditore, installazione, trasporto o manipolazione impropri.

6.5 La garanzia non include gli interventi tecnici sul posto; se espressamente richiesti dall'Acquirente, tali interventi verranno addebitati in base alle tariffe vigenti del Venditore.

6.6 Le riparazioni e sostituzioni in garanzia potranno essere sospese in caso di insolvenza o di ritardo nei pagamenti da parte dell'Acquirente.

6.7 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore risponderà di danni a terzi limitatamente a quanto previsto da disposizioni di legge inderogabili. In ogni caso, il Venditore non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura, quali, ad esempio, mancata produzione o perdite di profitto. In ogni caso, il diritto al risarcimento danni dell'Acquirente sarà limitato ad un importo massimo equivalente al valore dei prodotti difettosi.

6.8 Il Venditore non sarà responsabile per danni a cose e persone, oltre a quanto espressamente previsto in virtù di eventuali disposizioni di legge imperative. Il Venditore non sarà in nessun caso responsabile per il costo di rimozione o reinstallazione dei Prodotti o per il costo di smontaggio o rimontaggio o per la perdita di fatturato o di avviamento o di profitto o per il costo di ispezione o stoccaggio o per qualsiasi danno incidentale e consequenziale di qualsiasi natura che possa derivare dalla vendita dei Prodotti all'Acquirente. Quando la



responsabilità non può essere esclusa in virtù di disposizioni di legge imperative, il diritto dell'Acquirente al risarcimento dei danni sarà in ogni caso limitato a un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentano difetti o vizi.

6.9 Il Venditore dichiara di aver stipulato adeguate polizze assicurative idonee a coprire la propria responsabilità civile in relazione ai Prodotti.

6.10 I prodotti Cembre sono destinati ad utilizzatori professionali (B2B): l'applicabilità delle norme di tutela rivolte ai consumatori, ivi incluse quelle relative alla garanzia, è espressamente esclusa. La vendita dei prodotti Cembre attraverso canali accessibili a consumatori è espressamente vietata e i soggetti che contravvengano a tale divieto si assumeranno ogni responsabilità civile e penale nei confronti dei terzi e delle autorità competenti.

7. EXPORT CONTROL

7.1 CEMBRE sarà esonerata dall'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto qualora tale adempimento sia impedito o ostacolato da qualsiasi provvedimento nazionale o internazionale in materia commercio estero o in materia doganale o da embarghi o altre sanzioni o restrizioni.

7.2 L'Acquirente è consapevole che i Prodotti sono destinati ad essere venduti e utilizzati esclusivamente per scopi civili, con esclusione di qualsiasi applicazione militare o nucleare, o di applicazioni relative allo sviluppo e alla produzione di armi chimiche e di distruzione di massa.

7.3 L'Acquirente è consapevole che, ai sensi delle disposizioni adottate dalle autorità dell'Unione Europea, sono vietate la riesportazione in Russia e la riesportazione per uso in Russia di beni o tecnologie elencati negli Allegati XI, XX, XXXV e XL del Regolamento UE 2014/833, di prodotti a duplice uso e di armi da fuoco e munizioni elencate nell'Allegato I del Regolamento UE n. 258/2012. Sono inoltre vietate la riesportazione in Bielorussia e la riesportazione per uso in Bielorussia dei beni o tecnologie elencati negli allegati XVI, XVII, XXVIII, XXX, nonché di armi da fuoco e munizioni elencate nell'allegato I del regolamento (UE) n. 258/2012. L'Acquirente si impegna pertanto a rispettare le restrizioni previste dai regolamenti adottati dall'Unione Europea in tema di restrizioni al commercio estero, come successivamente modificati e integrati.

7.4 Nel caso in cui l'Acquirente trasferisca i Prodotti a terze parti, esso si impegna a

rispettare tutte le normative applicabili, nazionali ed internazionali, in materia di esportazioni e riesportazioni.

7.5 L'Acquirente collaborerà con il Venditore per fornire le informazioni relative agli utilizzatori finali, alla destinazione ed all'utilizzo dei Prodotti forniti da CEMBRE, nel caso in cui ciò si renda necessario a seguito di controlli doganali o normative in tema di commercio estero.

7.6 La violazione della presente sezione 7 legittimerà il Venditore alla risoluzione immediata dei Contratti in corso, in qualsiasi momento e senza preavviso.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE, RISERVATEZZA E PRIVACY

8.1 L'utilizzo dei marchi CEMBRE è regolato dalle Condizioni Generali, pubblicate sul sito <https://www.cembre.com/it/termini-e-condizioni>, che l'acquirente è tenuto a rispettare. È proibito rietichettare e reimballare i Prodotti in mancanza di autorizzazione scritta da parte di CEMBRE.

8.2 Ciascuna parte conserverà la titolarità della Proprietà Intellettuale sviluppata precedentemente al Contratto o al di fuori di esso. La titolarità dell'eventuale Proprietà Intellettuale sviluppata nell'ambito del Contratto sarà oggetto di separato accordo.

8.3 Il Venditore si riserva espressamente il diritto d'autore sui cataloghi, sulla documentazione tecnica (ad es. disegni, progetti, calcoli, schede tecniche), nonché su qualsiasi altro documento descrittivo dei prodotti - anche in forma elettronica. All'Acquirente viene concesso unicamente un diritto d'uso non esclusivo.

8.4 I disegni e i documenti tecnici relativi ai Prodotti trasmessi da una Parte all'altra nel corso del Contratto resteranno di esclusiva proprietà della parte divulgatrice e potranno essere utilizzati solamente per l'esecuzione del Contratto. La parte ricevente non potrà utilizzare tali documenti e informazioni per altre finalità, né estrarne copia, riprodurli o divulgarli a terze parti senza l'autorizzazione della parte divulgatrice. L'utilizzatore finale dei Prodotti non sarà considerato terza parte ai fini del presente articolo.

8.5 Ogni responsabilità del Venditore è esclusa se l'Acquirente è responsabile della violazione di diritti di proprietà, in particolare perché ha modificato l'oggetto della prestazione, lo ha utilizzato in violazione del contratto o lo ha portato in un luogo diverso da quello di destinazione senza il consenso del Venditore.



8.6 Se il Venditore realizza i Prodotti in base a disegni, campioni o altre informazioni fornite dall'Acquirente (prodotti OEM) e se i diritti di proprietà di terzi vengono violati nel processo, l'Acquirente manleva il Venditore da tutte le richieste di risarcimento danni che ne dovessero derivare.

8.7 Il Venditore garantisce che i dati personali ricevuti dall'Acquirente saranno trattati nel pieno rispetto delle norme applicabili in materia di privacy.

8.8 La violazione della presente sezione 8 legittimerà il Venditore alla risoluzione immediata dei Contratti in corso, in qualsiasi momento e senza preavviso.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Il luogo di esecuzione della consegna e di ogni successivo adempimento da parte del Venditore è la sede del Venditore stesso.

9.2 Il Foro competente è la sede legale del Venditore. Il Venditore è autorizzato ad agire in giudizio anche presso la sede dell'Acquirente.

9.3 I rapporti giuridici tra il Venditore e l'Acquirente sono regolati dalla legge italiana con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni (CISG).

9.4 L'Acquirente prende atto che CEMBRE ha adottato un Modello organizzativo e un Codice Etico ai sensi del D. Lgs. 231/2001, nonché una Policy Anticorruzione di Gruppo ed un Codice di Condotta contro le violenze e le molestie sui luoghi di lavoro, e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni indicate in tali documenti, disponibili sul sito www.cembre.com, astenendosi dalla commissione di condotte illecite. L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto o Codice Etico o della Policy Anticorruzione comporterà un inadempimento grave degli obblighi contrattuali e legittimerà CEMBRE a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni.

10. FORZA MAGGIORE E HARDSHIP

10.1 Il Venditore non sarà responsabile del mancato adempimento dei propri obblighi qualora tale mancato adempimento sia dovuto a qualsiasi condizione o evento al di fuori del suo controllo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, tempeste, inondazioni, terremoti o altre cause di forza maggiore, scioperi, serrate o altre interruzioni del lavoro, guerre, rivolte o

tumulti civili, allocazioni decise a livello governativo, regolamenti o restrizioni o limitazioni disposte dalle pubbliche autorità, esplosioni o incidenti, epidemie o i quarantene, fallimento dei fornitori o subappaltatori, carenza di materie prime o di manodopera, interruzioni dei trasporti, pandemie, virus o altri attacchi di terzi ai sistemi informatici, embarghi e altri impedimenti alle esportazioni (nella misura in cui questi non siano responsabilità di una delle parti) e altri casi di forza maggiore, che portino a interruzioni operative imprevedibili, alle quali non è possibile ovviare con l'esercizio dell'ordinaria diligenza, ad esclusivo giudizio del Venditore.

10.2 Se, durante la durata del contratto, si verificano eventi che non erano stati contemplati dalle parti e che alterano fondamentalmente l'equilibrio del contratto, gravando così il Venditore di un onere eccessivo nell'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali (hardship), il Venditore ha la facoltà di effettuare qualsiasi revisione del contratto che ritenga giusta ed equa nelle circostanze, o di risolvere il contratto a data e a condizioni da stabilire.

11. PARTECIPAZIONE A GARE PUBBLICHE - PRODOTTI A MARCHIO CEMBRE

11.1 La vendita e/o distribuzione di prodotti a marchio CEMBRE non comporta automaticamente il diritto dell'Acquirente o di terzi di partecipare, né di eseguire, procedure di evidenza pubblica aventi ad oggetto tali prodotti.

11.2 La partecipazione a singole gare pubbliche, ovvero l'impiego dei prodotti CEMBRE in appalti, affidamenti diretti, accordi quadro o convenzioni con soggetti pubblici, è subordinata a preventiva autorizzazione scritta di CEMBRE S.p.A., rilasciata sulla base di criteri oggettivi, non discriminatori e coerenti con requisiti commerciali, tecnici, di affidabilità e di compliance.

11.3 L'eventuale autorizzazione ha carattere strettamente limitato alla specifica procedura, non incide sull'esito della gara, non costituisce requisito di partecipazione imposto da CEMBRE né sostituisce le valutazioni della Stazione Appaltante, e non comporta assunzione di responsabilità o obblighi di fornitura in capo a CEMBRE S.p.A.

11.4 Il mancato rilascio dell'autorizzazione non pregiudica i rapporti commerciali in essere né l'operatività dell'Acquirente nella rete distributiva generale.